

お客様対応基本方針FD宣言

お客様には「安心・安全・総合コンサルティング」を基本に真摯な姿勢で対応致します。
お客様のニーズを先読みしてお答えする事で、より良いコミュニケーションを確立します。

1. ほけんGUIDEは、経営理念を基本に全社員が一丸となりお客様の生活を快適にするよう努めます。
2. ほけんGUIDEは、「お客様の声」を的確に把握し、保険募集・保険金請求・付帯サービスの改善に努めます。
3. ほけんGUIDEは、「不測の事態・天災被害」が発生しても常にお客様とのコミュニケーションをとれる体制を作り、お客様の暮らしの回復に努めます。

〒053-0802

北海道苫小牧市弥生町2丁目1番5号

TEL:0144-71-7580 FAX:0144-71-7581

株式会社 PA ネットワーク

ほけんGUIDE 代表取締役 佐藤 聖

HOKEN-GUIDE

PA NETWORK, INC.



KPI (Key Performance Indicator)

数値化できる目標

📎 NPS 60%

📎 携帯電話入力率 80%

📎 クレカ払率 5%

☆ PAトップグレード認定

📎 新モデル手続き率 85%

📎 早期更改率 75%

☆ MVP1,000ポイント以上達成

2019年度 (2019年3月末実績)

NPS	新モデル手続き率	携帯電話入力率	早期更改率	クレカ払率
60.2%	65.6%	自動車 78.9% 火災 67.1%	78.4%	5.3%