

♪このようなお客様のお声をいただいております♪

先日、職場の若い後輩が、加入している自動車保険の事故対応について深く悩んでいました。その後輩の契約はほけんGUIDEで契約しておりませんでしたが、私がいつもお世話になっているほけんGUIDEの担当者さんにご意見を伺えないと、お電話させていただきました。

担当者の方は、他代理店の契約であるにもかかわらず、嫌な顔一つせず、私の話を丁寧に聞いてくださいました。そして、専門家の視点から、非常に分かりやすく現状を解説してくれたのです。的確なアドバイスのおかげで、私たちが何を確認し、次にどう行動すれば良いのかが、明確になりました。

自社の利益に一切関係ない相談に対して、ここまで親身に、そして的確なアドバイスをいただけたことに、ただただ感動するばかりでした。

本当にありがとうございました。これからも、私たちの良き相談相手として、末永くよろしくお願ひいたします。

当社ではお客様の様々なお悩みやご相談に寄り添い
お客様の立場に立ったアドバイスをして参ります

